



## Asiakasraadin muistio

**Aika: 10.11.2020 klo 14 – 16.00**

**Paikka: Teams**

**Läsnä:** 9 asiakasta

FSHKY:n edustajina Päivi Kallionpää ja Karoliina Kärkkäinen (siht.)

1. Avattiin kokous ja todettiin läsnäolijat
2. Karoliina esitteli asiakasauditoinnin mallin (liite), jonka jälkeen käytiin keskustelua auditoinnin toteutuksesta. Muokattiin yhdessä auditoinnin lomaketta auditoijan roolin ja aikataulun toteutumisen osalta. Sovittiin, että asiakasraati aloittaa auditoinnin 16.11.2020 ja auditointi jatkuu 3.5.2021 asti. Auditoinnin linkki toimitetaan raatilaisille sähköpostitse ja paperilomakkeita ja palautuskuoren saa halutessaan Karoliinalta.
3. Käsiteltiin Lifecare-potilastietojärjestelmän uutta rekisteriselostetta. Seloste sai myönteistä palautetta, mutta kiinnitettiin huomiota asiakas/potilassanojen käyttöön, jotka hieman sekoittuvat selosteessa. Käytiin keskustelua myös siitä ketä varten ja miksi rekisteriselosteita laaditaan.
4. Muina asioina keskusteltiin joulukuun tapaamisen toteuttamisesta. Pyrkimys siihen, että ruokailu toteutuu, mutta jos vallitseva tilanne edellyttää, niin siirretään ruokailu toiseen ajankohtaan. Pidetään kuitenkin joulukuulle varatusta tapaamisajasta kiinni ja tavataan jossain muodossa.