

Hyvinvointia tehdään yhdessä

FSHKY:n järjestöyhteistyön suunnitelma 2021-2024

1.9.2020

FSHKY

Sisällys

Johdanto	2
Järjestöyhteistyö Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymässä	2
Järjestöyhteistyön suunnitelman tavoitteet	2
Järjestöyhteistyön koordinointi.....	3
Järjestöyhteistyön muodot.....	3
Järjestöyhteistyöhön liittyvät verkostot.....	3
Yhteisöotalo	3
Perhekeskus.....	4
Tapahtumat ja tilaisuudet sekä niistä tiedottaminen	4
Järjestöt palvelujen suunnittelijoina ja täydentäjinä	4
Tilat	5
Sopimuksen varainen toiminta, hankkeet yms.	5
Suunnitelman konkreettiset toimenpiteet ja aikataulutus vuosille 2021-2024.....	5
Liitteet.....	6

Johdanto

Järjestöillä on kunnissa merkittävä rooli sosiaali- ja terveys (sote) -palveluita täydentävässä ja kuntalaisten hyvinvointia ja terveyttä edistävässä (hyte) työssä. Järjestöyhteistyö on tärkeä osa kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä ja painottuu ennaltaehkäisevään työhön. Forssan seudun kunnat ja Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä (FSHKY) tekevät paljon ja moninaisesti erilaista järjestöyhteistyötä. Tulevaisuudessa järjestöyhteistyön ja vapaaehtoistyön merkitys nousee yhä merkittävämmäksi menestystekijäksi eri seutukunnilla. Monipuolista yhteistyötä järjestöjen ja vapaaehtoisten kanssa tarvitaan, jotta voidaan edistää seutukunnan asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä. Ennaltaehkäisevä hyvinvointityö ehkäisee erilaisten hyvinvointiin liittyvien ongelmien syntyä sekä raskaiden palvelujen tarvetta ja on tästä syystä vahvasti FSHKY:n intressi. Järjestöyhteistyötä on hyvä tehdä entistä aktiivisemmin, suunnitellummin ja koordinoitummin. Järjestöyhteistyön lisäämiseksi on tärkeää selkiyttää järjestöyhteistyön käytänteitä ja mahdollistaa sekä toteuttaa yhteistyötä suunnitelmallisesti. Järjestöyhteistyötä tulee koordinoita ja arvioida nykyistä laadukkaammin.

Järjestöyhteistyön suunnitelman taustalla on Forssan seudun hyvinvointikertomus, jota ohjaa seudulta kerätty hyvinvointitieto. Hyvinvointikertomus on johtamisen strateginen työkalu. Se on kuvaus seudun kuntalaisten hyvinvoinnista ja terveydestä sekä niiden edistämisestä. Laaja hyvinvointikertomus valmistellaan kerran valtuustokaudessa ja sen tavoitteita ja toimenpiteitä päivitetään vuosittain. Forssan seudun hyvinvointikertomusta on ollut laatimassa hyvinvointivaliokunta, jossa on edustajia kuntien luottamushenkilöistä ja viranhaltijoista. Hyvinvointivaliokunnassa on ollut vuodesta 2019 eteenpäin edustaja järjestökentältä. Hyvinvointikertomuksen laatimisen yhteydessä toteutettiin kuntiin, hyvinvointivaliokunnassa edustettuina oleviin organisaatioihin, vanhus- ja vammaisneuvostoille ja järjestöille lähetetty kysely kuntalaisten hyvinvointiin liittyvistä huolista ja kehittämiskohteista. Kyselyyn saatiin kymmenen vastausta. Järjestöyhteistyön suunnitelman laatimista varten on toteutettu lisäksi järjestöyhteistyön tarvetta kartoittava ja konkreettisia toimenpiteitä ideoiva verkkokysely hyvinvointikuntayhtymän henkilöstölle sekä käyty keskusteluita Forssan seudun järjestöyhteistyön tiimin järjestöedustajien kanssa.

Järjestöyhteistyö Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymässä

Järjestöyhteistyön suunnitelman tavoitteet

Järjestöyhteistyön suunnitelmalla tavoitellaan entistä vahvemman, selkeämmän ja koordinoitumman järjestöyhteistyön toteutumista. Suunnitelmallisen ja koordinoitun järjestöyhteistyön tavoitteita ovat seutukunnan asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden, yhteisöllisyyden, osallisuuden ja aktiivisen kansalaisuuden edistäminen ja mahdollistaminen. Järjestöyhteistyötä hankkeistamalla voidaan lisätä myös kaikkien toimijoiden rahoitusta seudulla.

FSHKY:n järjestöyhteistyön suunnitelman kärjet vuosille 2021-2024 ovat ikääntyneille, syrjäytymisvaarassa oleville sekä lapsille ja perheille suunnattujen ennaltaehkäisevien ja kotona selviytymistä tukevien toimintojen edistäminen ja kehittäminen. Seudullista toimintaa luodaan erityisesti yksinäisyysmatatiikan näkökulmasta yhdessä järjestöjen ja yhdistysten kanssa. Järjestöyhteistyön avulla halutaan täydentää seudun palvelutuotantoa, erityisesti seutukunnan katvealueilla.

FSHKY:n järjestöyhteistyön suunnitelman toisena laajempuna tavoitteena on tukea asiakkaiden henkilökohtaisten prosessien läpikäymistä ja arjessa selviytymistä kokemustoiminnan muotoja, vertaistukea ja tukihenkilötoimintaa vahvistamalla. Vertaistuen muotoja ja kokemustoiminnan työskentelytapoja kehitetään ja toteutetaan yhteistyössä järjestöjen kanssa. Tavoitteena on näin tukea ammatillista työtä, auttaa asiakkaita uusien voimavarojen löytämisessä ja ehkäistä syrjäytymistä ja yksinäisyyttä. Kokemuspohjaisella toiminnalla ja vertaistuella voi olla myös terapeuttinen ja selviytymistä tukeva merkitys asiakkaalle, joka ehkäisee tilanteiden kriisiytymistä. Järjestöjen toiminta tukee ammatillista työtä ja varmistaa, että asiakkaat eivät jää prosesseissaan yksin ja saavat tukea arjessa selviytymiseen.

Järjestöyhteistyön koordinointi

FSHKY:ssä on nimetty järjestöyhdyshenkilö, joka vastaa järjestöyhteistyön suunnitelman laatimisesta sekä suunnitelman arvioinnista ja raportoinnista. Järjestöyhdyshenkilönä toimii sosiaalihuollon kehittämisspäälikkö. FSHKY:ssä tapahtuvasta vapaaehtoistoiminnasta ja järjestöyhteistyön toiminnoista sekä näiden mahdollisista tarpeista tiedotetaan yhdyshenkilöä. Järjestöyhdyshenkilö edustaa FSHKY:tä seudullisessa Järjestösillassa, Palvelukammari ry:n hallituksessa ja organisoii järjestöyhteistyön kehittämiseen liittyvien tapaamisten, kyselyiden tms. järjestelyt ja dokumentoinnin. Tehtäviin kuuluu myös viestintä ja tiedottaminen. Koordinaattori seuraa Kanta-Hämeen järjestöneuvottelukunnan toimintaa sekä tulevan Kanta-Hämeen järjestöstrategian sisältöä.

Alueellista tai kohderyhmäkohtaista toimintaa koordinoivat työntekijät muodostavat yhdessä järjestöyhdyshenkilön kanssa järjestöyhteistyön tiimin, jonka työtehtäviin kuuluu neuvontaa, käytännön toiminnan koordinointia, vapaaehtoisten rekrytointia, järjestöyhteistyötä, viestintää ja tiedottamista. Järjestöyhteistyötä tehdään myös esimerkiksi yhteisissä tapahtumissa, yhdistysilloissa ja yhteispalavereissa käytävien keskustelujen kautta. Järjestöyhteistyön tiimi toimii avoimessa Teams-ympäristössä, jota ylläpitää järjestöyhdyshenkilö.

Järjestöyhteistyön muodot

Järjestöyhteistyöhön liittyvät verkostot

FSHKY:stä on edustus Forssan seudun järjestöyhteistyön tiimissä Järjestösillassa, joka kokoontuu n. kerran kuukaudessa. FSHKY edustaa myös Palvelukammari ry:n hallituksessa. FSHKY järjestää vähintään kerran vuodessa Järjestöjen raadin, jonka tarkoituksena on mm. jakaa tietoa ja kehittää ja arvioida yhteistä toimintaa. Järjestöjen raati mahdollistaa tiedonjaon ja vuoropuhelun pohjalta sen, että sekä järjestöt että FSHKY voivat kehittää omaa toimintaansa sekä vahvistaa yhteistyön muotoja ja kehittää niitä.

Yhteisötalo

Yhteisötalo on matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja yhteinen olohuone kaikille Forssan seudun asukkaille. Se toimii aikuissosiaalityön ja järjestöjen yhteistyön hankkeistamisen kattorakenteena. Yhteisötalolla seudun asukkaat, järjestöt ja eri palveluiden työntekijät voivat yhdessä ja erikseen tuottaa koko yhteisöä hyödyttävää toimintaa – erilaisia tapahtumia, kursseja ja kerhoja, vertaisryhmiä ja muuta mukavaa yhdessäoloa. Kaikki Yhteisötalolla järjestettävä toiminta on maksutonta. Kävijöiden saatavilla on

myös matalan kynnyksen palveluohjausta. Yhteisötilan tiloja tarjotaan maksutta sote-alan järjestöjen käyttöön. Tiloissa voi sen lisäksi muut toimijat järjestää maksutonta, kaikille avointa ja yleishyödyllistä toimintaa. Kaupallista, poliittista tai uskonnollista toimintaa tiloissa ei voi järjestää.

Perhekeskus

Perhekeskus toimii yhteistyötahona silloin, kun järjestön toiminta tai palvelu sisältää lapsille ja perheille suunnattua hyvinvointia ja terveyttä, kasvua ja kehitystä tai varhaista tukea ja hoitoa sisältävää toimintaa tai palvelua. Perhekeskuksen kautta voi tiedottaa omasta toiminnasta ja tavoittaa sitä kautta oikean kohderyhmän.

Tapahtumat ja tilaisuudet sekä niistä tiedottaminen

Yhdistykset tarjoavat osallistumisen paikkoja ja tukitoimintaa myös sellaisille erityisryhmille, joita on vaikea tavoittaa. Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän työntekijät toimivat apuna tiedon välittämisessä omille asiakkailleen. Tietoa tukitoiminnasta, ryhmistä ja tapahtumista voi välittää suoraan ammattilaiselle jos oikea taho on tiedossa. Jos sopivaa tahoja ei ole tiedossa tai on syytä tiedottaa useampaa tahoja, voi tiedotteet ja mainokset välittää järjestöyhdyshenkilölle.

FSHKY ylläpitää Facebookissa FANVAARI nimistä Forssan seudun senioreille ja heidän omaisilleen suunnattua sivustoa. Sivuston kautta voi tiedottaa kaikesta ikäihmisille suunnatusta toiminnasta. Sivuille haluttavan tiedon voi toimittaa joko FanVaarin Facebookin viestitoiminnon kautta tai laittamalla sähköpostia osoitteeseen fanvaari@fshky.fi

FSHKY:n tiloissa on useita esite ja mainospaikkoja. Paikkoja löytyy mm. sairaalan omahoitopisteellä, Yhteisötilasta ja kaupungintalolta. Myös terveysasemilla ja asumispalveluyksiköissä on ilmoitustauluja, joille voi pyytää laittamaan järjestöjen toimintaa koskevia mainoksia ja esitteitä.

FSHKY:n työntekijät voivat osallistua tapahtumiin ja tilaisuuksiin asiantuntijaroolissa. Mikäli toivottu asiantuntija on tiedossa, kysytään häneltä suoraan osallistumismahdollisuuksista. Jos tiedetään aihe, mutta sopivaa asiantuntijaa ei ole tiedossa, otetaan yhteyttä järjestöyhdyshenkilöön.

FSHKY voi myös järjestää yhteistyössä järjestöjen kanssa erilaisia tapahtumia. Tällaisia tapahtumia voivat olla esimerkiksi ulkopuolisten luennoitsijoiden hankkiminen, erilaiset hyte-tuokiot ja infotilaisuudet. Pienimuotoisen ja tiettyyn yksikköön kohdennetun hyte-tuokion, infotilaisuuden tms. vierailun järjestäminen ja suunnittelu tapahtuu suoraan kyseisen yksikön esimiehen kanssa. Isompien ja laajemmin kohdennettujen tapahtumien järjestämisestä otetaan yhteyttä järjestöyhdyshenkilöön.

Järjestöt palvelujen suunnittelijoina ja täydentäjinä

Paikalliset järjestöt auttavat hyvinvointiin ja terveyteen liittyvän nykytilan kartoituksessa ja uusien monen toimijan ja toimialojen rajat ylittävien yhteistyömuotojen kehittämisessä. Laaja-alaisen kehittämiskumppanuuden ja vuoropuhelun avulla kehitetään yhdessä asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä ja/tai sosiaali- ja terveyspalveluja tukevia toimintoja. Järjestöjen edustajia kutsutaan mukaan FSHKY:n

projektien toteutukseen silloin kun se sopii projektin luonteeseen. Projektien myötä on kyetty kehittämään sekä yhteistä että omaa toimintaa siten, että ne täydentävät paremmin toisiaan. Suunnitteluun ja kehittämiseen liittyvää vuoropuhelua tapahtuu myös järjestöyhteistyön foorumeissa, joissa käydään sekä vapaamuotoisempaa kehittämiseen liittyvää keskustelua että tarvittaessa kohdennettua keskustelua, työpajoja tms.

Tilat

Monipuolinen toiminta edellyttää sitä, että järjestöillä on käytössään tiloja joissa toimintaa voi järjestää. Tällä hetkellä Forssassa sijaitsevan Yhteisötalon tilat ovat järjestöjen käytettävissä. Yhteisötalon tiloja voidaan käyttää virka-aikana myös järjestöjen asiakastapaamisten järjestämiseen. Järjestölle, jonka toiminta tukee sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa annetaan tila käyttöön ilmaiseksi.

FSHKY kartoittaa tarvittaessa myös muiden tilojen käyttömahdollisuuksia. Jos järjestö on kiinnostunut järjestämään toimintaa muissa FSHKY:n tiloissa (esimerkiksi koulutustila Vintissä tai mikroluokassa), tulee ottaa yhteyttä järjestöyhdyshenkilöön ja huomioida se, että tiloja ei voida välttämättä käyttää virka-ajan ulkopuolella.

Sopimuksen varainen toiminta, hankkeet yms.

FSHKY:llä on joidenkin järjestöjen kanssa sopimuksen varaista yhteistyötä. Sopimuksessa määritellään järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön vastuista ja muista reunaehdoista. Sopimuksia on mm. tukihenkilötoimintoihin liittyen, jolloin järjestöjen kouluttamat ja mahdollisesti myös koordinoimat tukihenkilöt toimivat FSHKY:n asiakkaiden tukihenkilöinä. FSHKY on halukas toimimaan myös järjestöjen yhteistyökumppanina hankerahoituksia haettaessa. FSHKY kartoittaa aktiivisesti asiakkaiden hyvinvointia tukevaa toimintaa, jota pystyttäisiin tuottamaan yhteistyössä järjestöjen kanssa. FSHKY voi osallistua hankerahoitusten hakemiseen ja hoitaa yhteistyöhankkeiden hallintoa.

Suunnitelman konkreettiset toimenpiteet ja aikataulu vuosille 2021-2024

Suunnitelman konkreettiset toimenpiteet ja aikataulu			
Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuutahot
1. Vahvempi, selkeämpi ja koordinoitumpi järjestöyhteistyö	1. Kotisivuille rakennettu osuus järjestöille, joissa kuvataan järjestöyhteistyön mahdollisuuksia ja muotoja FSHKY:ssä	2021	Järjestöyhdyshenkilö
	2. Ohjeistus järjestöjen toimintaan ohjaamisesta	2021	Järjestöyhteistyön tiimi
	3. Teams-ympäristön rakentaminen	2021	Järjestöyhdyshenkilö Järjestöyhteistyön tiimi
	4. Vastinparien kartoittaminen ja kumppanuuksien synnyttäminen	2021	Järjestöyhdyshenkilö Järjestöyhteistyön tiimi

Suunnitelman konkreettiset toimenpiteet ja aikataulus			
2. Ikääntyneille, syrjäytymisvaarassa oleville sekä lapsille ja perheille suunnattujen ennaltaehkäisevien ja kotona selviytymistä tukevien toimintojen kehittäminen järjestöjen kanssa.	1. Virike- ja vapaa-ajantoimintojen kehittäminen ikäihmisille	2022-2024	Vanhuspalvelujen palveluohjaus
	2. VILPPU-toiminnan kehittäminen yhdessä Marttojen kanssa. Vilppu-vapaaehtoiset toimivat Forssan seudulla lapsiperheiden arjen tukena hyvinvointia edistäen	2021-2022	Perhetukiterveydenhoitaja
	3. Yhteisötalon ja yhteisöpalvelujen kehittäminen	2021-2024	Yhteisötalo
	4. Starttipaja nuorille aikuisille	2021-2024	Yhteisötalo Nuorten aikuisten sosiaaliohjaus
	5. Hyvinvointi- ja yhteiskuntataitojen opetuksen järjestäminen maahanmuuttajille	2021-2024	Yhteisötalo Kotouttamistyö
	6. Perheiden kotoutumista tukevien palveluiden kehittäminen	2021-2024	Perhepalvelut Kotouttamistyö
3. Toiminnan kehittäminen yksinäisyysmatikan näkökulmasta järjestöjen kanssa.	1. Ystävöitymisen kehittäminen ja vahvistaminen kotona asuville ikäihmisille	2021-2024	Tammelan projektityöntekijä Vanhuspalvelujen palveluohjaus
	2. Erilaisten sosiaalisten ryhmätoimintojen kehittäminen, esimerkiksi sosiaaliset ryhmät kaveripulmista ja kavereiden puutteesta kärsiville lapsille, nuorille, maahanmuuttajille ja työttömille	2021-2024	Perhepalvelut Oppilashuolto Aikuissosiaalityö Kotouttamistyö Yhteisötalo
4. Asiakkaiden henkilökohtaisten prosessien läpikäymisen ja arjessa selviytymisen tukeminen kokemustoiminnan muotoja, vertaistukea ja tukihenkilötoimintaa vahvistamalla.	1. Vertaistukimuotojen kehittäminen	2021-2022	Järjestöyhdysenkilö Järjestöyhteistyön tiimi
	2. Kokemustoimijuuden ja kokemusasiantuntijuuden toiminnan kehittäminen Vaasan mallia mukailen.	2021-2024	Järjestöyhdysenkilö Järjestöyhteistyön tiimi
	3. Kokemustoimintaan liittyvän koulutuskokonaisuuden suunnittelu ja toteuttaminen	2021	Järjestöyhdysenkilö Järjestöyhteistyön tiimi

Liitteet

Haitariesite vapaaehtois- ja järjestötoiminnasta