



Painopisteet (Valinnat)

- Sote-prosessien yhteensovittaminen
- Teknologian hyödyntäminen
- Parhaan asiakaskokemuksen tuottaminen
- Henkilöstöressurssien käytön optimointi

Megatrendit

Väestö ikääntyy – arjessa ja kotona pärjäämisen tukeminen korostuu pienimmillä kustannuksilla, vähemmällä rahalla ja henkilöstöllä tulee saavuttaa yhä laadukkaampia palveluita
Omistajien taloudelliset odotukset palvelutuotannon tehokkuudelle kasvavat
Asiakkaiden lisääntyvä tietoisuus ja vapaus valita vaikuttaa asiakaskohtamiseen ja tietoisuus lisää vaativuutta hoitotapahtuman kululle
Uuden ja nykyistä kalliimman teknologian käyttöönotto tarpeita tulee yhä enemmän

Tavoitteemme

- Asiakkaita tuetaan varhaisen puuttumisen keinoin ja edistetään arjessa pärjäämistä
- Kuntayhtymän työnantajakuva ja henkilöstön kokemusta työssä viihtymisessä parannetaan
- Toimintaa suunnitellaan asiakastarpeesta lähtien yli palvelualue rajojen
- Kuntayhtymän talous sovitetaan omistajien kantokykyä vastaavaksi

Toiminta-ajatus

Edistämme hyvinvointia

Arvomme

Luottamus



Yhteistyö



Rohkeus



Ihmisläheisyys

