

RIDEIT

MAKUPA
-matkojen
tilaussovellus

Asiakasohjeet

RIDEIT - MAKUPA-matkojen tilaussovellus

Rideit on MAKUPA-matkojen tilaamiseen ja hallintaan tarkoitettu selainpohjainen sovellus.

Tilaussovellus mahdollistaa:

- Matkojen tilaamisen
- Matkojen perumisen
- Perustietojen tarkastelun
- Kuljetuspäätösten tilanteen tarkastelun.

Palvelu on käytettävissä myös aistirajoitteisille älypuhelimien avustustoiminteiden avulla.

Kirjautuminen

Asiakas saa Taksi Helsingiltä henkilökohtaisen linkin palveluun kirjautumista varten

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen makupa@taksihelsinki.fi tai
- soittamalla numeroon 0341081617.

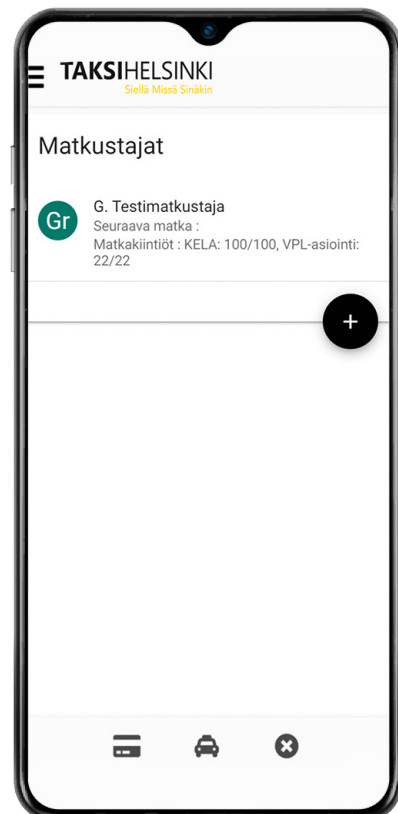
Henkilökohtainen linkki lähetetään asiakkaalle tekstiviestillä tai sähköpostilla. Linkistä asiakas pääsee sisään palveluun.

Palvelussa on viisi päänäyttöä:

- Matkustajat
- Matkan tilaaminen
- Kuljetukset (Matkojen tietojen tarkastelu)
- Matkojen peruutus
- Omavastuiden tarkastelu.

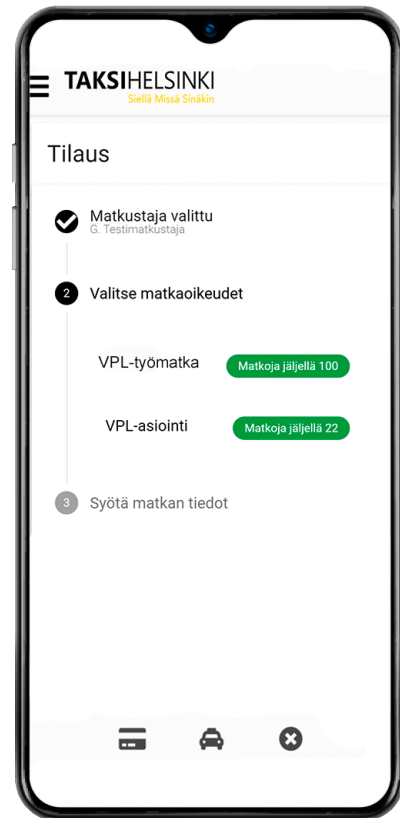
Matkustajat

Matkustaja-näytöllä näet omat tietosi, esimerkiksi nimesi sekä matkakiintiösi.



Matkan tilaaminen

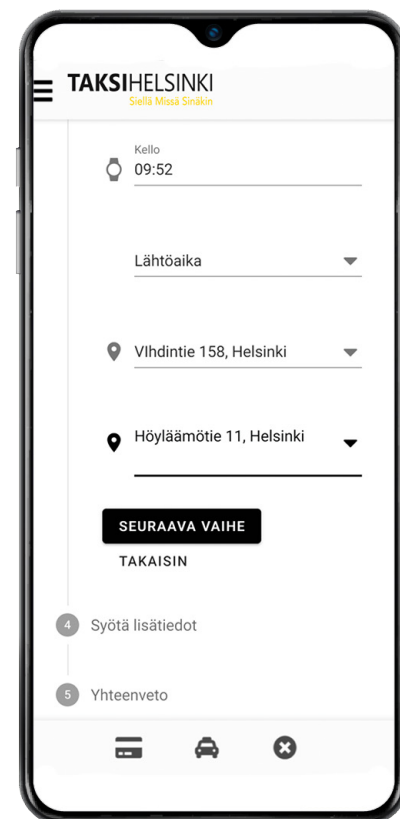
Ensin valitaan oikea matkakoikeus, esimerkiksi VPL-asiointi / VPL-työmatka.



Syötä seuraavaksi matkan tiedot eli

- lähtöaika eli päivämäärä ja kellonaika
- nouto- sekä kohdeosoite.

Matkatietojen syöttämisen jälkeen näet kyseisen matkan omavastuun suuruuden.

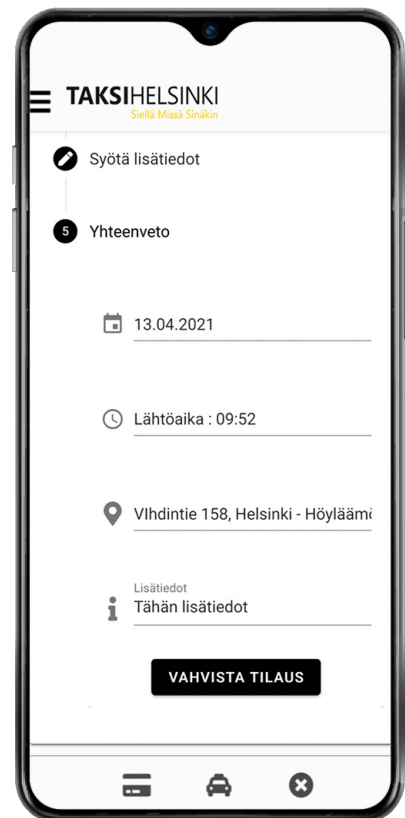


Syötä matkan lisätiedot, esimerkiksi tarkemmat nouto-osoitteen lisätiedot.

Tarkasta tilauksen tiedot ennen tilauksen vahvistamista.

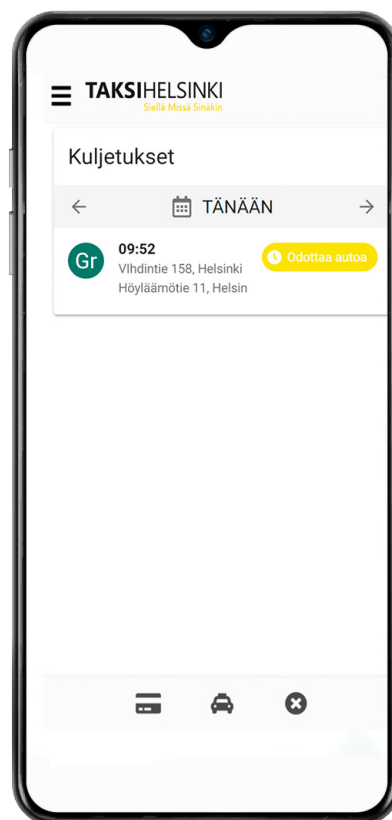


Vahvista tilaus painamalla "Vahvista tilaus"-painikkeella.



Kuljetukset (Matkojen tietojen tarkastelu)

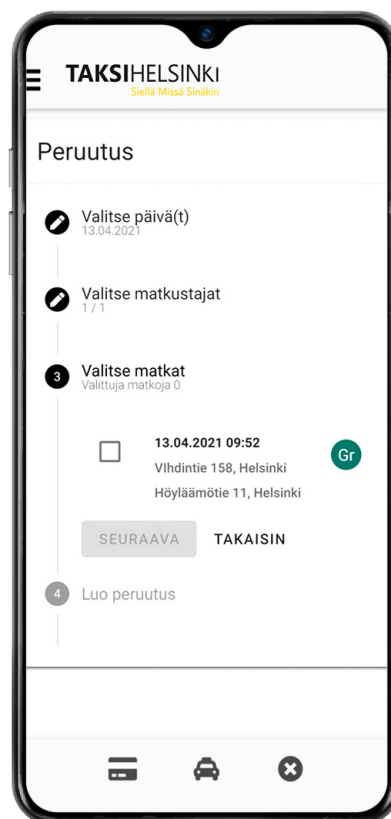
Kuljetukset-näytöllä näet matkan tiedot. Kun auto on hyväksynyt tilauksen, näkyy se myös näytöllä.



Matkojen peruminen

Voit perua matkoja kuntakohtaisissa asiakasohjeissa olevien määritelmien mukaisesti.

Voit perua joko yksittäisen matkan tai useita matkoja.




Omastuutosten tarkastelu

Omastuutosten toteutumat-näytöllä pääset tarkastelemaan

- jäljellä olevat matkakiintiöt sekä
- omastuutosten toteutumat.

Omastuutosten suuruuden näet tilausta tehdessäsi.



The screenshot shows the TAKSIHELSENKI mobile application interface. At the top, the logo 'TAKSIHELSENKI' is displayed with the tagline 'Siellä Missä Sinäkin'. Below the logo, the period 'Aikaväli 1.1.2022-31.1.2022' and the title 'Matkakiintiöt jäljellä' are shown. A table summarizes the voucher status:

Kiintiö	Kiintiö	Käytetty	Jäljellä
Asiointi VPL	22	2	20
Pikakiintiö	4	1	3

Below this, the section 'Omastuutosten toteutumat' is shown with a sub-total 'Yhteensä: 10,2€'. A second table lists individual orders:

Pvm	Lähtö	Päätös	OV
3.1.2022	Takatie 5	Citymark et, Hämeenlinna	3,4
3.1.2022	Citymark et, Hämeenlinna	Takatie 5	3,4
5.1.2022	Takatie 5	Apeekki, Tiiriö	3,4

At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a menu icon, a car icon, and a close icon.

Asiakaspalaute

Voit antaa meille palautetta tai kehittämisehdotuksia palautelomakkeen kautta osoitteessa

<https://www.taksihelsinki.fi/tilaa-taksi/sote-taksi/makupa/>

Taksi Helsinki Oy
Ratamestarinkatu 7 B
00520 Helsinki
www.taksihelsinki.fi

TAKSIHELSENKI
Siellä Missä Sinäkin