



Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä ympäristöterveydenhuolto

Strategia 2.0 2022



Megatrendit

Tunnistettu megatrendi

Digitalisaatio ja teknologian käyttö lisääntyy ja haastaa muuttamaan nykyisiä toimintatapoja.

Asiakkaiden osallisuus hoito- ja palvelutapahtumissa vahvistuu ja vaikuttaa niiden kulkuun.

Omistajien taloudelliset odotukset palvelutuotannolle kasvavat. Tuottavuutta lisätään ottamalla uusia toimintatapoja käyttöön.

Säästöjen rinnalle etsitään uusia toimintatapoja työtä kehittämällä ja varmistamalla henkilöstön saatavuus ja riittävä osaaminen.

Ikärakenteen muuttuessa peruspalvelujen tärkeys arjen tukena korostuu. Palvelujen järjestämisessä painotetaan nykyistä enemmän ennaltaehkäisyä.

Verkostomainen toiminta eri organisaatioiden välillä lisääntyy.

Osaava organisaatio ja laadukkaat palvelut lisäävät vetovoimaa ja parantavat imagoa.



Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä

Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä ympäristöterveydenhuolto

M e g a t r e n d i t

Digitalisaatio ja teknologian käyttö lisääntyy ja haastaa muuttamaan nykyisiä toimintatapoja

Asiakkaiden osallisuus hoito- ja palvelutapahtumissa vahvistuu ja vaikuttaa niiden kulkuun

Omistajien taloudelliset odotukset palvelutuotannolle kasvavat. Tuottavuutta lisätään ottamalla uusia toimintatapoja käyttöön

Säästöjen rinnalle etsitään uusia toimintatapoja työtä kehittämällä ja varmistamalla henkilöstön saatavuus ja riittävä osaaminen

Ikärakenteen muuttuessa peruspalvelujen tärkeys arjen tukena korostuu. Palvelujen järjestämisessä painotetaan nykyistä enemmän ennaltaehkäisyä

Verkostomainen toiminta eri organisaatioiden välillä lisääntyy

Osaava organisaatio ja laadukkaat palvelut lisäävät vetovoimaa ja parantavat imagoa

P ä ä m ä ä r r ä t

Palvelut ovat osa asiakkaiden arkea

Digitalisaatio toimii mahdollistajana

Meillä arvostetaan työntekijää sekä tehdään merkityksellistä työtä

T a v o i t t e e t

Kuntalaiset saavat oikea-aikaiset ja oikein kohdennetut palvelut

Kuntalaisten mahdollisuudet edistää omaa ja läheistensä hyvinvointia ja terveyttä paranevat

Palvelupolut toimivat moniammatillisesti

Teknologiaa hyödynnetään laajasti palveluprosesseissa

Tiedolla johtaminen lisääntyy

Henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa

Kuntayhtymän vetovoima työnantajana lisääntyy

Toiminta-ajatus eli missio: Edistämme hyvinvointia
Tulevaisuuskuva eli visio: Meidät tunnetaan vetovoimaisena työyhteisönä. Toimivat, ihmisläheiset ja nykyaikaiset palvelut on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa

Arvot: Ihmisläheisyys, Rohkeus, Yhteistyö, Luottamus



Strategian jalkauttaminen

- Strategia käytäntöön
 - kärkein seuranta
 - viestintä
 - aikataulutus
- Toiminnan ja talouden yhteensovittaminen
- HR-toimenpiteet
- Hykyn arvojen ja ydinsanoman kirkastaminen



Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä ympäristöterveydenhuolto

Hyvinvointikuntayhtymän arvot



Ihmisläheisyys



Rohkeus



Yhteistyö



Luottamus

Arvoprosessien tehtävä on edesauttaa visiota ja tukea strategian toteutumista.



Toiminta-ajatus, visio ja slogan

Toiminta-ajatus eli missio

- Edistämme hyvinvointia

Tulevaisuuskuva eli visio

- Meidät tunnetaan vetovoimaisena työyhteisönä. Toimivat, ihmisläheiset ja nykyaikaiset palvelut on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa

Slogan

- Luotettavasti yhdessä asiakkaan kanssa

Logo

- Syrämmellisesti sun



Visio ja toiminta-ajatus

VISIO:

*Olemme vetovoimainen
työyhteisö – teemme ja
kehitämme toimivia, moderneja
palveluja yhdessä asiakkaiden ja
henkilöstön kanssa*



*TOIMINTA-AJATUS:
Edistämme hyvinvointia*

**Luotettavasti yhdessä
asiakkaan kanssa**



SOTEn strategia - keihäänkärjet 2022

Digitalisaatio

Uudistuminen

Tuottavuus

I Asiakaslähtöinen hyky - tarjotaan oikea-aikaista ja oikein kohdennettua palvelua

II Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen - osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

III Omatoimisuuden tukeminen - lisätään ja tuetaan kuntalaisten omatoimisuutta

IV Hykyn vetovoima ja pitovoima paranevat - työnantajakuva ja imago kirkkaammiksi ja houkuttelevammiksi



Talousarvion ja strategian yhteensovittaminen 2022

- Uudet kärjet ja tavoitteet

Tavoitteet	Toimenpiteet
Asiakslähtöisyys	<ul style="list-style-type: none">- Uudistamme palveluja ja prosesseja- Vahvistamme henkilöstön valmiuksia- Asiakslähtöisyyttä ja asiakaskokemusta parannetaan Syrämmellisesti sun- toimintamallin mukaisesti
Henkilöstön hyvinvointi	<ul style="list-style-type: none">- Vahvistamme arvoja ja toimimme niiden mukaan- Lisäämme esimiesten osaamista valmentavana ja kannustavana esimiestyössä- Panostamme yhteiseen viestintään- Henkilöstöä kuullaan ja kuunnellaan

Mittarit: Asiakastyytyväisyyskyselyt, asiakaskokemuksen seuranta, asiakaspalautteet, henkilöstökysely



Talousarvion ja strategian yhteensovittaminen 2022

- Uudet kärjet ja tavoitteet

Tavoitteet	Toimenpiteet
Kuntalaisten omatoimisuuden tukeminen	<ul style="list-style-type: none">- Tuetaan kuntalaisten omatoimisuutta- Lisätään kuntalaisten osallisuutta- Digitaaliset apuvälineet (esim. lääkeannostelu ja ovenavaus)
Hykyn veto- ja pitovoiman parantaminen	<ul style="list-style-type: none">- Sisäinen ja ulkoinen viestintä- Rekrytointeihin panostaminen- Panostetaan positiiviseen kehitykseen ja siitä viestitään- Vahvistetaan yhteistyötä hyvinvointialuevalmistelussa

Mittarit: muun muassa henkilöstökysely, uusien palvelujen ja prosessien määrät, kyselyt kuntalaisille hykyn palveluista



Käytäntöön soveltamisen vaiheet ja aikataulu

Jatkuva viestintä: intranet, kokoukset, henkilöstö...

HR-toimenpiteet: vahvistetaan strategiaa ja arvoja

Strategian tarkentaminen
-johtoryhmä

Esimiesfoorumi

Henkilöstölle
jalkauttaminen

Toimeenpano

K
e
s
ä

k
u
u

Omistaja
infot

E
l
o
k
u
u

Hallitusseminaarit

L
o
k
a
k
u
u

J
o
u
l
u
k
u
u

Hallituksen käsittely

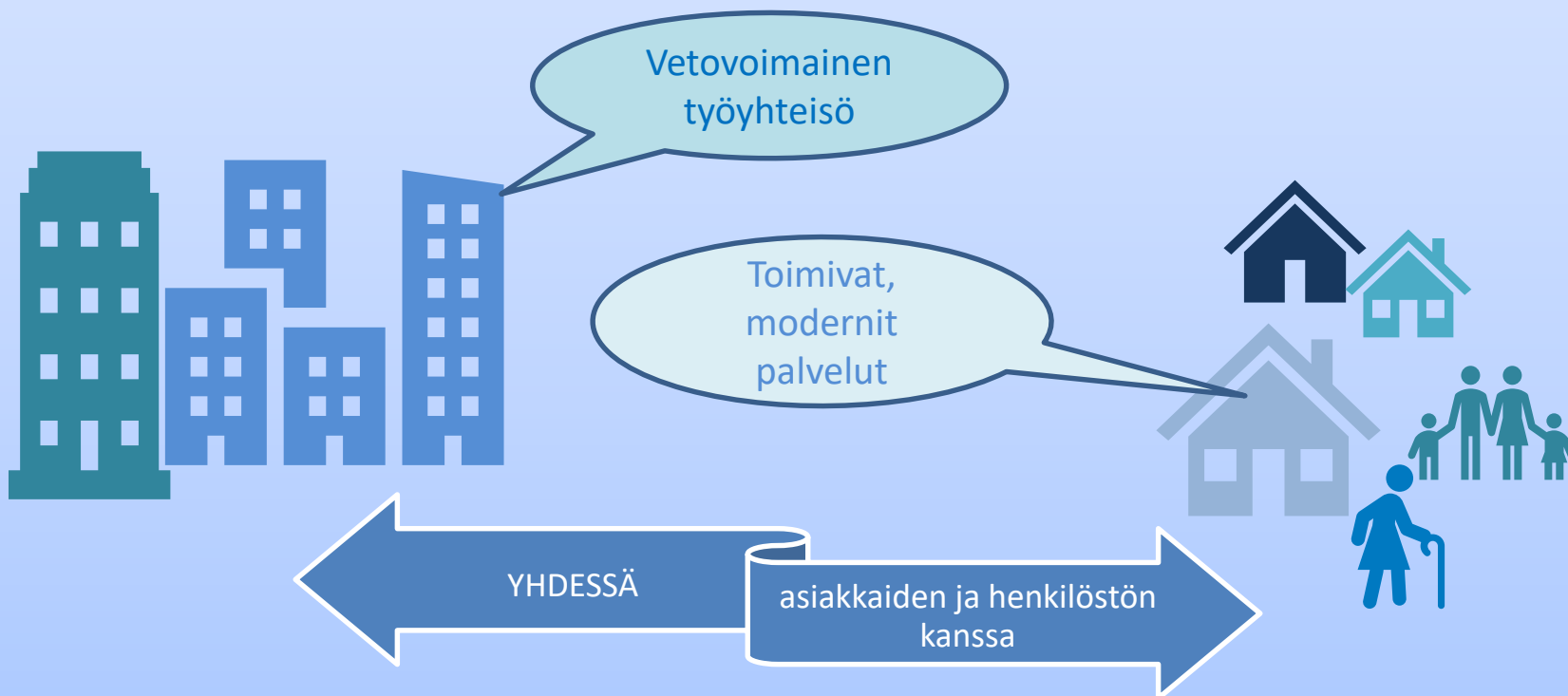
Valmennusten suunnittelu

Talousarvio 2022



Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä ympäristöterveydenhuolto

Edistämme hyvinvointia - luotettavasti yhdessä asiakkaan kanssa



Ihmisläheisyys



Rohkeus



Yhteistyö



Luottamus