

HYVÄT KOTIHOIDON ASIAKKAAT JA OMAISET!

Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän kotihoidossa kaikkien kuntien alueella tehdään toiminnan organisointiin liittyviä muutoksia helmi-maaliskuussa 2021. Toivomme voivamme siirtyä uuteen toimintamalliin maanantaista 8.3.2021 alkaen.

Muutos ei vaikuta asiakkaan saamien palveluiden määrään eikä sovittuun sisältöön.

Kotihoidossa on pitkään ollut haasteita saada poissaoloihin korvaavaa työvoimaa ja pyrimme uudella rakenteella siihen, että muuttamalla omia tapojamme toimia voimme paremmin vasta tähän haasteeseen. Työntekijät jakautuvat tietyn alueen asiakkaiden palveluista pääsääntöisesti huolehtiviin hoitorinkeihin (tähän saakka olemme puhuneet tiimeistä) ja toisaalta näitä hoitorinkejä tukevaan seutupooliin. Seutupoolin työntekijät avustavat hoitorinkejä sellaisissa asiakaskäynneissä, joihin hoitorinki ei riitä sekä toivottavasti myös mahdollisimman paljon lyhytaikaisissa poissaoloissa.

Muutoksen tarkoitus on vähentää asiakkaalla käyvien eri hoitajien määrää ja toisaalta lisätä työntekijöiden työnsä hallinnan kokemusta.

Joillakin asiakkailla saattaa esimerkiksi omahoitaja vaihtua mutta pyrimme varmistamaan katkottoman ja turvallisen asiakasta koskevien tietojen vaihdon työntekijöiden välillä.

Joillakin alueilla muuttuu myös kotihoidon ja tukipalveluiden toiminnasta vastaava esihenkilö eli kotihoidon aluevastaava. 8.3.2021 alkaen seuraavat henkilöt vastaavat seuraavista alueista:

- Jussila Päivi: osa Forssaa, Rimpikoto ja koko seudun päivätoiminta, puh. 03 4191 6420
- Nummela Mari: Jokioisten ja Ypäjän alue, koko seudun kuntoutustiimi, puh. 03 4191 6388
- Tuomisto Tiina: Tammelan ja Humppilan alue, puh. 03 4191 6155
- Ventola Mari (sijaisena osan aikaa Harri Miettinen): osa Forssaa, Tyykihoivi ja koko seutua palveleva kuvapuhelintoiminta, puh. 046 921 6910
- Merja Koivula siirtyy vastaamaan hoitorinkien työtä tukevan seutupoolin toiminnasta ja yöhoi-
dosta koko seudulla sekä kotihoidon työn organisointia tekevästä työnjärjestelystä, puh. 03
4191 6309

Toivomme tavoitteidemme mukaisesti voivamme muutoksella vaikuttaa jatkossa siihen, että asiakkaiden kokema palvelun laatu paranee ja että voimme myös paremmin vastata henkilöstön työssään kokemiin haasteisiin.

Kysymyksiä ja palautetta mieluusti otamme vastaan ja keskustelemme asioista; voitte ottaa yhteyttä joko alueenne kotihoidon esihenkilöön tai suoraan minuun.

Ystävällisin terveisin,

Annukka Kuismen

vanhuspalvelualueen palvelualuejohtaja, FSHKY
puh. 050 550 2263, annukka.kuismen@fshky.fi