



Kanta-Hämeen hyvinvointialue tiedottaa kuntia ja kuntayhtymiä asiakaslaskutuksen e-lasku- ja suoramaksusopimusten muutoksista vuonna 2023

Ensimmäiset asiakaslaskut Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta vuoden 2023 toiminnan osalta toimitetaan asiakkaille postitse paperilaskuina.

E-laskusopimukset

Nykyiset asiakkaiden e-laskusopimukset eivät siirry hyvinvointialueelle. Asiakkaan tulee tehdä uusi e-laskusopimus omassa verkkopankissaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen laskujen vastaanottamiseksi. Asiakas voi tehdä e-laskusopimuksen omassa verkkopankissaan sen jälkeen, kun hän on saanut ensimmäisen laskun postitse paperilaskuna.

Kuntia ja kuntayhtymiä pyydetään mahdollisuuksien mukaan tiedottamaan asiakkaita muutoksesta loppuvuoden 2022 aikana esim. asiakaslaskuille liitettävänä lisätietona.

Suoramaksusopimukset

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella ei ole pääsyä nykyisten suoramaksusopimusten tietoihin hyvinvointialueelle siirtyvän toiminnan osalta. Asiakas voi tehdä uuden sopimuksen suoramaksuista oman pankkinsa kanssa koskien hyvinvointialueen laskuja, kun hän on saanut ensimmäisen laskun postitse paperilaskuna.

Kuntia ja kuntayhtymiä pyydetään tiedottamaan asiakkaita loppuvuoden 2022 aikana suoramaksusopimusten uusintatarpeesta liittyen hyvinvointialuemuutokseen ja vuoden 2023 asiakaslaskutukseen.

Lisätietoja: Projektipäällikkö Terhi Pohjavirta terhi.pohjavirta@hame.fi

Projektiassistentti Krista Jokela krista.jokela@hame.fi

Jakelu: Kanta-Hämeen kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen asiakaslaskutuksesta vastaaville